

## ***ANNULERINGSVOORWAARDEN CAMPING DES ARCADES***

De kosten van de annuleringsovereenkomst kunt u overmaken in Euro via bank- of girorekening op: bankrekeningnummer 11.90.53.500 t.n.v. SARL St. Martial, Camping Des Arcades, St. Pantaléon, Frankrijk (Rabobank Lek en IJssel).

Betaling dient binnen 2 weken na afgifte van de overeenkomst op ons bankrekeningnummer te zijn bijgeschreven, anders vervalt automatisch de annuleringsovereenkomst.

Wordt de overeenkomst afgesloten later dan 7 werkdagen na de boekingsdatum, dan is artikel 6 sub 2 van de deze voorwaarden van toepassing.

SARL St. Martial garandeert hierbij aan de hiervoor vermelde contractanten tot ten hoogste het bedrag van de totale huursom, in geval van:

I. Annulering tot en met de dag van vertrek of ingangsdatum huur: de aan de verhuurder rechtens verschuldigde annuleringskosten, omvattende de gestorte vooruitbetaling en/of de geheel of gedeeltelijk betaalde huursom.

II. Vertraging van boot, bus, trein of vliegtuig bij vertrek uit Nederland of bij aankomst op de vakantiebestemming: een pro rata vergoeding over de huursom voor elke door genoemde vertraging gemiste vakantiedag, tot ten hoogste 3 dagen.

III. Afbreking met voortijdige terugkeer of door ziekenhuisopname verhinderde voortijdige terugkeer: een pro rata vergoeding over de huursom voor elke wegens voortijdige terugkeer - of wegens ziekenhuisopname verhinderde voortijdige terugkeer - gemiste vakantiedag, tot ten hoogste 40 dagen.

De overeenkomst geschiedt mede op de Voorwaarden als hieronder staan vermeldt.

### **Artikel 1 DEKKING**

#### **A. ANNULERING.**

Recht op vergoeding van de annuleringskosten als aan de ommezijde vermeldt bestaat uitsluitend, indien de huurovereenkomst moet worden geannuleerd ten gevolge van een van de navolgende onzekere gebeurtenissen:

1. overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van de contractant;
2. overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van niet-meereizende familieleden in de 1e of 2e graad of huisgenoten van de contractant;
3. een van belang zijnde zaakschade door brand, ontploffing, blikseminslag, inbraak, storm of overstroming, welke het eigendom van de contractant of het bedrijf waarbij deze werkzaam is treft en zijn aanwezigheid ten tijde van de huurperiode dringend nodig maakt;
4. onvrijwillige werkloosheid van de contractant, ten gevolge van gehele of gedeeltelijke sluiting van het bedrijf, waarbij contractant werkzaam is;
5. het door de contractant, die ten gevolge van onvrijwillige werkloosheid na een vorige dienstbetrekking uitkering geniet krachtens enige sociale verzekeringswet, voor onbepaalde tijd of voor de duur van tenminste 1 jaar aanvaarden van een dienstbetrekking van niet minder dan 20 werkuren per week, die zijn aanwezigheid ten tijde van de huurperiode ter vervulling van die dienstbetrekking nodig maakt;
6. onverwachte oproep van de contractant na een eindexamen voor een herexamen dat als enige mogelijkheid ten tijde van de huurperiode kan worden afgelegd;
7. onverwachte oproep van de contractant voor eerste of herhalingsoefening in militaire dienst;
8. het door de contractant onverwacht ter beschikking krijgen van een huurwoning, waarvan de huur ingaat in de periode van 30 dagen voor aanvang van de huur tot en met de laatste dag van de huurperiode;
9. het uitvallen van het door de contractant voor de reis te gebruiken privé vervoermiddel: door diefstal, brand, ontploffing of enig van buiten komend onheil binnen 30 dagen voor de voorgenomen aankomstdatum op de plaats van bestemming.

## **B. EENZIJDIGE ANNULERINGEN**

Bij annulering door slechts één van de contractanten wordt geen enkele vergoeding/teruggave van de huursom verstrekt, indien één van de andere contractanten alsnog gebruik maakt van het gehuurde.

## **C. VERTREKS- OF AANKOMSTVERTRAGING.**

In geval van vertraging van boot, bus, trein of vliegtuig bij vertrek uit Nederland of bij aankomst op de vakantiebestemming door oorzaken gelegen buiten de wil van de contractant, reis- of vervoersorganisatie, bestaat recht op vergoeding van de betaalde huursom als aan ommezijde vermeld voor de gemiste vakantiedagen, met dien verstande dat voor vertraging van 8 tot 20 uur 1 dag, 20 tot 32 uur 2 dagen en van langer 3 dagen worden vergoed; een en ander uitsluitend voor reis-/huurarrangementen langer dan 3 dagen.

## **D. AFBREKING.**

Recht op vergoeding wegens afbreking bestaat uitsluitend indien de reis of het verblijf voortijdig wordt afgebroken ten gevolge van een der gebeurtenissen genoemd onder A sub 1 tot en met 9

1. Bij door ziekenhuisopname verhinderde voortijdige terugkeer, gelden de opnamedagen, vallende in de huurperiode, als gemiste vakantiedagen, echter uitsluitend voor de tot het gezin van getroffenene behorende contractanten. Bij ziekenhuisopname door slechts één van de contractanten wordt geen enkele vergoeding/teruggave van de huursom verstrekt, indien één van de andere contractanten gebruik blijft maken van het gehuurde.

De onder II. en III. genoemde pro rata vergoeding houdt in, een vergoeding in verhouding van het aantal gemiste dagen tot het totale aantal dagen van de huurovereenkomst. Eventuele restituties van de zijde van hotel, reis-/ vervoersorganisatie of verhuurder, worden op de te verlenen vergoeding uit hoofde van I. en/of III., in mindering gebracht.

## **Artikel 2 VERZEKERD BEDRAG**

Het verzekerde bedrag (huursom) dient te worden gesteld op de volle prijs van het huurarrangement, echter met de volgende maxima: € 2.000,- per persoon en € 4.000,- per overeenkomst.

## **Artikel 3 AANVANG EN EINDE VAN DE OVEREENKOMST**

De overeenkomst begint na betaling van de kosten met de afgifte van deze overeenkomst en eindigt op de aangegeven afloopdatum van het arrangement.

## **Artikel 4 TERUGGAAF VAN KOSTEN**

Er bestaat geen recht op teruggave van de kosten van deze overeenkomst behoudens bij annulering van de huurovereenkomst door verhuurder.

## **Artikel 5 VERPLICHTINGEN**

Contractanten of belanghebbenden zijn verplicht:

1. al het redelijkerwijs mogelijke te doen ter voorkoming, vermindering of beperking van de schade;
2. bij ongeval of ziekte onmiddellijk geneeskundige hulp in te roepen, alle voorschriften van de behandelende arts stipt op te volgen en niets na te laten wat herstel zou kunnen bevorderen;
3. Des Arcades alle in redelijkheid verlangde medewerking te verlenen en naar waarheid gegevens te verschaffen;
4. van annulering, onmiddellijk doch uiterlijk binnen 3 x 24 uur (zon- en feestdagen niet meegerekend) telefonisch of schriftelijk Des Arcades in kennis te stellen;
5. van iedere gebeurtenis, waaruit voor Des Arcades een verplichting tot vergoeding kan voortvloeien, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 1 maand na de gebeurtenis, mededeling te doen aan Des Arcades met een zo volledig mogelijke omschrijving van het gebeurde, tenzij wordt aangetoond dat het redelijkerwijs niet mogelijk was binnen de gestelde termijn mededeling te doen. In ieder geval moet de mededeling zijn gedaan binnen uiterlijk 6 maanden na de gebeurtenis;
6. Des Arcades zo spoedig mogelijk in het bezit te stellen van de volledig ingevulde en ondertekende schadeaangifte bevestiging;

7. Des Arcades op haar vragen steeds ten spoedigste en naar waarheid te antwoorden, eventuele aanwijzingen stipt op te volgen;
8. de omstandigheden welke leiden tot een verzoek aan Des Arcades om vergoeding aan te tonen. Originele schriftelijke bewijsstukken op dat gebied dienen aan Des Arcades te worden overlegd;
9. Des Arcades verlangd de aanspraak op schadeloosstelling tegenover derden tot ten hoogste het bedrag van de van Des Arcades ontvangen vergoeding schriftelijk aan Des Arcades over te dragen.

#### **Artikel 6 UITSLUITINGEN**

1. Van de overeenkomst zijn uitgesloten de gevolgen van gebeurtenissen:
  - a. welke direct of indirect verband houden met of veroorzaakt zijn door oorlog en/of burgeroorlog. In geval van oorlog en/of burgeroorlog ter plaatse en ten tijde van de gebeurtenis zal Des Arcades niet tot vergoeding verplicht zijn, tenzij degene die recht op de vergoeding heeft, bewijst, dat de schade hiermee geen verband houdt;
  - b. welke direct of indirect verband houden met, of veroorzaakt zijn door het door contractant deelnemen aan of willens en wetens bijwonen van hi-jacking, staking, oproer, opstand of terreurdaad;
  - c. veroorzaakt door, optredende bij of voortvloeiende uit atoomkernreacties en/of terroristische daden, onverschillig hoe en waar de reactie/daad is ontstaan.
2. Indien de overeenkomst niet is afgesloten binnen 7 werkdagen na de boekingsdatum van de huur zijn bovendien uitgesloten de gevolgen van gebeurtenissen welke verband houden met ziekten en/of afwijkingen die reeds voor de datum van afgifte van de overeenkomst bestonden of klachten veroorzaakten. Deze uitsluiting is niet van toepassing indien wegens genoemde ziekten en/of afwijkingen de laatste 3 maanden voor de datum van afgifte van de overeenkomst geen (para-)medische behandeling, onderzoek of gebruik van geneesmiddelen heeft plaatsgevonden.
3. Geen recht op vergoeding bestaat:
  - a. indien contractant of de bij de vergoeding belanghebbende nalatig is in de vervulling van enige krachtens deze overeenkomst op hem rustende verplichting;
  - b. indien door contractant of door de bij de vergoeding belanghebbende een verkeerde voorstelling van zaken is gegeven of een onware opgave is gedaan;
  - c. indien zij niet binnen een jaar, nadat zij opeisbaar is geworden, is opgeëist.

#### **Artikel 7 ADRES**

Kennisgevingen door Des Arcades aan contractant geschieden rechtsgeldig aan diens laatste bij Des Arcades bekende adres of aan het adres van degene, door wiens bemiddeling deze overeenkomst is afgesloten.

#### **Artikel 8 VERVALTERMIJN**

Heeft Des Arcades ten aanzien van een vordering van contractant of belanghebbende een definitief standpunt kenbaar gemaakt, hetzij door een afwijzing, hetzij door een (aanbod tot) betaling bij wijze van finale afdoening, dan vervalt binnen 6 maanden, te rekenen vanaf de dag waarop Des Arcades de brief afzond waarin zij dit definitieve standpunt kenbaar maakte, ieder recht jegens Des Arcades ter zake van de gebeurtenis, waarop de vordering was gegrond.

#### **Artikel 9 GESCHILLEN**

Geschillen uit deze overeenkomst voortvloeiende worden onderworpen aan de uitspraak van de bevoegde rechter te Arnhem. Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.